



# Kodeks Etyki BlueSoft



# Drodzy Pracownicy, Współpracownicy oraz Partnerzy,

Z przyjemnością oddajemy w Wasze ręce Kodeks Etyki BlueSoft Sp. z o.o., który stanowi zbiór wartości i zachowań, którymi kierujemy się na co dzień w naszej działalności biznesowej.

Kodeks stanowi zbiór zasad, w oparciu, o które budujemy relacje z naszymi pracownikami, współpracownikami, dostawcami i Partnerami. Jesteśmy dumni z tego, że sukces naszej firmy to wynik ciężkiej, konsekwentnej pracy wykonywanej w sposób etyczny i uczciwy oraz zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami rządowymi.

W naszym Kodeksie spisaliśmy główne wartości, które stanowią nasz biznesowy kompas – to one wytyczają nam zasady współpracy z pracownikami, współpracownikami oraz z naszymi Partnerami.

Kodeks Etyki nie jest jedynie dokumentem. To deklaracja, którą składamy naszym pracownikom, współpracownikom i Partnerom, że zawsze będziemy dążyć do osiągnięcia sukcesów biznesowych z poszanowaniem etycznych standardów.

Mamy nadzieję, że nasza współpraca będzie owocna i będzie zawsze opierała się na wzajemnym zaufaniu, które jest kluczowym elementem naszej misji.

Zapraszam do zapoznania się z niniejszym Kodeksem Etyki i postępowania zgodnie z przyjętymi w BlueSoft Sp. z o.o. zasadami etyki w codziennej pracy.

Z poważaniem,  
Arkadiusz Wójcik  
Prezes Zarządu BlueSoft



# Nasza firma

Zapewniamy naszym Klientom usługi IT najwyższej jakości. Źródłem sukcesu BlueSoft jest konkurencyjna oferta oraz wysoka jakość dostarczonych usług IT zapewniane dzięki zaangażowaniu wszystkich pracowników i współpracowników.

Jako firma IT oferujemy kompleksowe rozwiązania w zakresie **Cloud, Big Data, DevOps, mikroserwisów i wielu innych usług IT.**

Wewnątrz dążymy do tworzenia środowiska wspierającego pracowników i współpracowników. Promujemy talenty, stawiamy na rozwój pracowników. Dbamy o to, aby nasze środowisko pracy było wolne od zachowań nieetycznych i dyskryminacji, z poszanowaniem godności i różnorodności.



# Wartości BlueSoft



## Jesteśmy ekspertami

Jesteśmy inżynierami z pasji i wyboru. Świetnie znamy technologie, na których budujemy szyte na miarę rozwiązania dla naszych Klientów, dlatego potrafimy doradzić najbardziej odpowiedni kierunek działań. Chętnie dzielimy się wiedzą ze swoimi kolegami z krótszym stażem. Zawsze dajemy z siebie 100% przy realizacji naszych zadań.



## Jesteśmy elastyczni

Elastyczność w BlueSoft rozumiemy jako swobodny dobór metod, narzędzi, technologii i sposobu realizacji zadań i celów. Dostosowujemy się do okoliczności, a nie do sztywnych zasad, procedur i schematów. Jesteśmy zwinni. Sami decydujemy o tym skąd pracujemy: z biura, z domu czy hybrydowo. W BlueSoft mamy przestrzeń do rozwoju swoich kompetencji w różnych obszarach i do zmiany ścieżki kariery.



## Współpracujemy, ufając sobie wzajemnie

W BlueSoft wierzymy, że gra zespołowa to klucz do sukcesu. Stawiamy na połączenie wiedzy i talentów każdego z nas, a fundamentem takiego podejścia jest wzajemne zaufanie. To właśnie ono umożliwia nam efektywną współpracę w zespołach i pomiędzy nimi. Dzięki zaufaniu managerów i Klientów realizujemy nawet najbardziej wymagające cele.



## Jesteśmy odpowiedzialni

W BlueSoft wierzymy, że gra zespołowa to klucz do sukcesu. Stawiamy na połączenie wiedzy i talentów każdego z nas, a fundamentem takiego podejścia jest wzajemne zaufanie. To właśnie ono umożliwia nam efektywną współpracę w zespołach i pomiędzy nimi. Dzięki zaufaniu managerów i Klientów realizujemy nawet najbardziej wymagające cele.

## Wartości spółek **Orange Polska**



Jesteśmy **blisko** Klienta, zespołu.  
Budujemy relacje oparte na zaufaniu i szacunku.



Działamy **prosto**, zwinnie i skutecznie.  
Komunikujemy się efektywnie i otwarcie.



Działamy **pozytywnie**: współpracujemy, doceniamy  
pracę innych, dzielimy się pasją i dbamy o otoczenie.



**Odważnie** szukamy innowacji  
i proponujemy usprawnienia.



# Nasze **zobowiązania**

Fundamentem strategii BlueSoft jest oferowanie najwyższej jakości produktów i usług. Dbamy przy tym o interes właścicieli i partnerów. Zobowiązując się do przejrzystości i uczciwości w kontaktach biznesowych oczekujemy, iż będziemy traktowani w ten sam sposób.

Dążymy do tego, aby wprowadzać pozytywne zmiany w codziennym życiu naszych Klientów, dostarczając im coraz bardziej zaawansowane technologicznie usługi o najwyższej jakości.

W działaniach kierujemy się przyjętymi wartościami – eksperckość, elastyczność, zaufanie, odpowiedzialność. Leżą one u podstaw wszystkich naszych decyzji. Wartości te mają podstawowe znaczenie dla naszej pracy, a także dla reputacji przedsiębiorstwa i relacji, jakie budujemy z Klientami, pracownikami, współpracownikami, oraz z lokalnymi społecznościami i środowiskiem.

Szanujemy prawo do prywatności każdego człowieka. Rozumiemy i akceptujemy różnorodność oraz indywidualne różnice między ludźmi. Nie są one nigdy podstawą do wartościowania ani oceny. Niezależnie od pochodzenia, rasy, płci, orientacji seksualnej, kultury, wieku, sytuacji rodzinnej czy materialnej, przekonań religijnych, poglądów politycznych czy też działalności publicznej lub związkowej, dla BlueSoft każdy człowiek jest równy i wymaga szacunku.



## Nasze **zobowiązania**

Nasze działania są zgodne z podstawowymi zasadami zapisanymi w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka, przepisach Międzynarodowej Organizacji Pracy, jak również Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD), w szczególności w zakresie walki z korupcją. Prowadząc działalność kierujemy się między innymi zasadami społecznej odpowiedzialności biznesu oraz zasadami Compliance.

Szanujemy środowisko naturalne i podejmujemy wszelkie możliwe działania, by je chronić tak, by jego zasoby mogły służyć również przyszłym pokoleniom.

Dążymy do zapewnienia równych szans awansu, rozwoju zawodowego i wynagradzania naszym pracownikom/współpracownikom, motywując ich do działania i rozwijając ich talenty oraz zdolności.



# Nasze relacje z otoczeniem



## Z Klientami

Swój sukces opieramy na wysokiej jakości produktach i usługach, które spełniają oczekiwania Klientów. Nieustannie reagujemy na potrzeby i wyzwania rynku tak, by stale ulepszać nasze usługi oraz technologie i sposoby działania.

Zaangażowanie w stałą poprawę jakości obsługi Klientów oraz naszych usług jest naszą siłą napędową. Oceny i opinie naszych Klientów są dla nas niezwykle ważne. Jesteśmy zawsze na nie otwarci.



## Z pracownikami i współpracownikami

Siłą BlueSoft są ludzie – nasi pracownicy oraz współpracownicy. Wierzymy w lojalność, szczerłość i motywację naszych pracowników i współpracowników. Tworzymy warunki sprzyjające rozwojowi każdego pracownika/współpracownika, niezależnie od zajmowanego stanowiska, płci, koloru skóry, światopoglądu czy długości współpracy z BlueSoft. Promujemy dzielenie się wiedzą, partnerstwo i budowanie wspólnej odpowiedzialności – każdy pracownik/ współpracownik może podzielić się swoim pomysłem i doświadczeniem.

Nie tolerujemy dyskryminacji w żadnej formie, na żadnym etapie ścieżki zawodowej. Szczególną uwagę zwracamy na to w procesie zatrudniania i awansu. Nie zgadzamy się na jakiegokolwiek przypadki mobbingu, molestowania czy nietolerancji. Zachęcamy do zgłaszania wszelkich nieprawidłowości do niezależnej Komisji ds. Etyki BlueSoft.

Oczekujemy również od naszych spółek zależnych egzekwowania procedur umożliwiających pracownikom/współpracownikom zgłaszanie przypadków niezgodności postępowania z Kodeksem Etyki, jak również z normami zachowania społecznego. Wymagamy, aby wszystkie takie zgłoszone nieprawidłowości były dogłębnie wyjaśnione i w razie ich potwierdzenia, zostały wdrożone działania naprawcze.



# Nasze relacje z otoczeniem



## Z dostawcami i partnerami

Budujemy relacje z dostawcami i partnerami w oparciu o uczciwość, zaufanie i wzajemny szacunek. Dążymy do trwałego i efektywnego partnerstwa, zdobywając zaufanie organizacji i instytucji, z którymi współpracujemy.

Nie tolerujemy korupcji. Respektujemy i odnosimy się z szacunkiem do różnic kulturowych i specyfiki współpracy z partnerami biznesowymi. Wymagamy od nich przestrzegania norm etycznych obowiązujących w BlueSoft oraz Grupie Orange.



## Wobec konkurencji

Zdrowa i uczciwa konkurencja jest podstawą rozwoju gospodarczego. Dzięki niej poprawia się jakość usług i produktów. Korzystają na tym m.in. Klienci, zyskując lepszą ofertę w rozsądnej cenie.

BlueSoft jest otwarty na zdrową i uczciwą konkurencję. Uważamy ją bowiem za kluczowy czynnik wzrostu i innowacji. Przestrzegamy obowiązujących przepisów w zakresie ochrony konkurencji.



## Wobec społeczności lokalnych

Przestrzegamy praw i przepisów obowiązujących w Polsce. Nie finansujemy partii politycznych ani organizacji, których podstawowa działalność ma charakter polityczny.

# Nasze relacje z otoczeniem



## Wobec środowiska i klimatu

Środowisko naturalne to kluczowy zasób, nie tylko w naszej działalności biznesowej, ale też w codziennym życiu.

Dbamy i szanujemy środowisko po to, aby przyszłe pokolenia mogły korzystać z tych samych zasobów, co my dziś. Dążymy do możliwie jak najmniejszego zużycia energii i innych zasobów naturalnych, do korzystania ze źródeł energii odnawialnej oraz do odpowiedzialnego zarządzania i gospodarowania odpadami.

Zdajemy sobie sprawę z naszego wpływu na środowisko naturalne. Stale go monitorujemy i raportujemy. Naszym celem jest jak największe ograniczenie emisji CO<sub>2</sub>.



# Zasady indywidualnego zachowania

Niezależnie od zajmowanego stanowiska wszyscy pracownicy/współpracownicy BlueSoft powinni postępować zgodnie z przepisami prawa, ogólnymi normami zachowania społecznego, jak też z Kodeksem Etyki. Każdy pracownik/współpracownik – niezależnie od obszaru działalności czy też zakresu odpowiedzialności – powinien w swojej pracy dążyć do doskonałości i stale dbać o podnoszenie swoich kwalifikacji zawodowych, efektywności oraz rozwijać umiejętność innowacyjnego myślenia. Każdy pracownik/współpracownik ma też swój udział w tworzeniu i utrzymaniu dobrego środowiska pracy, między innymi poprzez efektywną komunikację, wspieranie inicjatyw współpracowników oraz pracę zespołową.

Szacunek wobec innych, uczciwość, lojalność, tolerancja, bezstronność, profesjonalizm i odpowiedzialność są podstawowymi zasadami indywidualnego zachowania.



## W jaki sposób – jako pracownik/współpracownik BlueSoft – powinienem posługiwać się tymi zasadami w swojej pracy/współpracy?



### W relacjach z Klientami i dostawcami

Dbam o przestrzeganie zasad lojalności, bezstronności i uczciwości. W relacjach z Klientami i dostawcami kieruję się zasadami Polityki Antykorupcyjnej oraz wytycznymi BlueSoft w tym zakresie. Powstrzymuję się od przyjmowania prezentów lub innych dodatkowych korzyści – nie przyjmuję niczego, co ma wartość większą niż symboliczna.

Nie angażuję się w żadne nielegalne działania, w szczególności w działania o charakterze korupcyjnym. Negocjując umowy z firmami zewnętrznymi podejmuję wszelkie działania, aby zapewnić rzetelność oświadczeń i podawanych informacji. Ponadto – przed podjęciem jakichkolwiek, wiążących BlueSoft zobowiązań – dokładam wszelkich starań, aby w zapisach umowy interesy BlueSoft zostały właściwie zabezpieczone.



### Dbając o majątek przedsiębiorstwa

Dbam o właściwą ochronę własności materialnych i intelektualnych, jak również praw własności, projektów oraz know-how BlueSoft. Jestem odpowiedzialny/a za zapewnienie tego, aby zasoby BlueSoft były wykorzystywane właściwie, a majątek firmy był zabezpieczony. Działam tak, aby uniknąć jakichkolwiek strat i nadużyć. Używając środków i narzędzi pracy/współpracy działam dla dobra BlueSoft oraz zgodnie z obowiązującymi w BlueSoft zasadami. Jeśli mam dostęp do informacji poufnych – zarówno w ramach swojej codziennej pracy/współpracy, jak też przypadkowo – zapewniam zachowanie poufności tych informacji stosując wszelkie dostępne mi środki. Postępuję tak również po zakończeniu pracy/współpracy w BlueSoft.

## W jaki sposób – jako pracownik/współpracownik BlueSoft – powinienem posługiwać się tymi zasadami w swojej pracy/współpracy?



### Wobec wartości i zasad BlueSoft

Jeżeli dowiem się o jakimkolwiek przypadku oszustwa, nadużycia lub innego działania na szkodę BlueSoft – jestem zobowiązany powiadomić o tym fakcie swojego bezpośredniego przełożonego/opiekuna, a jeżeli to jest niemożliwe – managera wyższego szczebla. Mogę także zwrócić się o pomoc do Komisji ds. Etyki BlueSoft.

Unikam sytuacji, w których moje osobiste interesy albo interesy osób fizycznych, z którymi jestem spokrewniony lub związany, lub osób prawnych, z którymi jestem związany pozostawałyby w konflikcie z interesem BlueSoft. Jeżeli nie mogę uniknąć takiej sytuacji – działam zgodnie ze swoim sumieniem i poczuciem lojalności wobec BlueSoft oraz informuję o konflikcie interesów swojego bezpośredniego przełożonego/opiekuna.

Wystąpienie konfliktu interesów przy braku odpowiedniej reakcji może doprowadzić do poważnych naruszeń, a nawet przypadków złamania prawa, dlatego zapobieganie ryzyku związanemu z konfliktem interesów na wszystkich szczeblach organizacji jest częścią kultury korporacyjnej BlueSoft.

Instrukcję i wskazówki jak postępować w przypadku konfliktu interesów opisuje Polityka BlueSoft dotycząca konfliktu interesów oraz Praktyczny przewodnik identyfikowania, zapobiegania i zarządzania konfliktem interesów w BlueSoft.

Jeśli sytuacja tego wymaga pracownicy/współpracownicy i ich przełożeni/opiekunowie mogą zwrócić się do Komitetu ds. Konfliktu Interesów, który jest uprawniony do wydawania opinii i rekomendacji oraz decyzji dot. konfliktów interesów.

## **W jaki sposób – jako pracownik/współpracownik BlueSoft – powinienem posługiwać się tymi zasadami w swojej pracy/współpracy?**



### **Dlaczego Kodeks Etyki jest ważny?**

Kodeks Etyki jest dokumentem wyznaczającym system wartości, norm i zasad jakimi się kierujemy. Jest zobowiązaniem BlueSoft i jego pracowników/współpracowników do działania zgodnie z najwyższymi standardami w relacjach z naszymi współpracownikami, partnerami, Klientami i otoczeniem firmy. Dotyczy wszystkich pracowników/współpracowników BlueSoft – niezależnie od zajmowanego stanowiska czy zakresu odpowiedzialności.

Ważne jest tworzenie przyjaznego i bezpiecznego miejsca pracy/współpracy, a w sytuacjach trudnych ochrona i wzmacnianie podmiotowości każdego z pracowników/współpracowników oraz reputacji BlueSoft. Niewypełnienie jego zobowiązań może być traktowane jako naruszenie łączących nas umów.

## **W jaki sposób – jako pracownik/współpracownik BlueSoft – powinienem posługiwać się tymi zasadami w swojej pracy/współpracy?**



### **Kto gwarantuje poszanowanie zapisów Kodeksu Etyki?**

Komisja ds. Etyki BlueSoft jest odpowiedzialna za rozpatrywanie spraw związanych z przestrzeganiem norm etycznych BlueSoft.

Komisja regularnie monitoruje standardy etyczne w BlueSoft oraz analizuje przypadki naruszania zasad Kodeksu Etyki. Zachowując pełną poufność, rozpatruje również indywidualne sprawy zgłaszane przez pracowników/współpracowników.

Komisja przedstawia Prezesowi Zarządu i Członkom Zarządu BlueSoft zalecenia wpływające na lepszą znajomość i przestrzeganie zapisów Kodeksu Etyki. Komisja odpowiada za przygotowanie i aktualizację zasad zgłaszania nieprawidłowości w BlueSoft, zasad postępowania ze zgłoszeniami nieprawidłowości, zasad ochrony Sygnalistów w BlueSoft, jak również Kodeksu Etyki. Komisja co roku przedstawia sprawozdanie ze swojej działalności Zarządowi BlueSoft oraz Komisji Etyki Grupy Orange.

Każdy z pracowników/współpracowników powinien zapoznać się z Kodeksem Etyki, zasadami Compliance, regulaminem organizacyjnym, regulaminem pracy oraz innymi wewnętrznymi regulaminami, procedurami i wytycznymi obowiązującymi w organizacji.

## **W jaki sposób – jako pracownik/współpracownik BlueSoft – powinienem posługiwać się tymi zasadami w swojej pracy/współpracy?**



### **Przestrzeganie zasad zawartych w Kodeksie**

Wszyscy pracownicy/współpracownicy BlueSoft są zobowiązani do przestrzegania Kodeksu Etyki. Każda z niepożądanych postaw i naruszenie Kodeksu wymaga reakcji ze strony pracownika/współpracownika, jak i przełożonego/opiekuna.

Dążymy do tego, by wszystkie zgłoszone przypadki nieprzestrzegania Kodeksu Etyki zostały przeanalizowane i wyjaśnione z zachowaniem należytej staranności.

Staramy się tworzyć bezpieczną przestrzeń i przyjazną atmosferę dla wszystkich pracowników i wszystkich, z którymi współpracujemy. Dlatego jeśli jesteśmy świadkami łamania zasad opisanych w Kodeksie, powinniśmy je zgłosić.



# Zgłaszanie naruszeń Kodeksu Etyki, przepisów prawa lub Compliance

Jeśli waga danej sprawy tego wymaga i jest to uzasadnione, pracownik/współpracownik może zgłosić nieprawidłowość jako Sygnalista, korzystając z Systemu zgłaszania nieprawidłowości (Whistleblowing) w Grupie Orange. Osoba składająca zgłoszenie może to zrobić zgodnie z procedurą oraz kanałami wskazanymi na <https://www.orange.pl/zobacz/etyka-i-compliance>

Zgłoszenia:

- związane z procesem obsługi klientów, zamówieniami, reklamacjami oraz innymi standardowymi procesami sprzedażowymi;
- dotyczące zapytań w sprawach pracowniczych, standardowych procesów Human Capital np. premiowych, podwyżkowych, awansów

można zgłaszać na:

- mail z opisem zarzutu na skrzynkę [etyka@bluesoft.com](mailto:etyka@bluesoft.com)
- pisemnie: do przedstawiciela Komisji ds. Etyki - **Compliance Officer BlueSoft** na adres: Aleje Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa
- ustnie do przedstawiciela Komisji ds. Etyki - **Compliance Officer BlueSoft**

BlueSoft jako część Grupy Kapitałowej Orange, zobowiązuje się do ochrony osób zgłaszających nieprawidłowości poprzez System zgłaszania nieprawidłowości jeśli zgłaszający w momencie składania zgłoszenia działał w dobrej wierze oraz przekazywana informacja dotyczyła naruszenia prawa lub zasad i procedur wewnętrznych opisanych w [Zasadach zgłaszania nieprawidłowości w Grupie Kapitałowej Orange](#).

Żadna osoba postępująca w dobrej wierze i informująca – czy to w sposób jawny czy anonimowo – o jakichkolwiek nieprawidłowościach i przypadkach łamania zasad przedstawionych w niniejszym Kodeksie Etyki nie poniesie konsekwencji takiego zgłoszenia. BlueSoft zapewnia poufność przekazywanych informacji.

# Zgłaszanie naruszeń Kodeksu Etyki, przepisów prawa lub Compliance

Jeśli waga danej sprawy tego wymaga i jest to uzasadnione, pracownik/współpracownik może zgłosić nieprawidłowość jako Sygnalista, korzystając z Systemu zgłaszania nieprawidłowości (Whistleblowing) w BlueSoft. Osoba składająca zgłoszenie może to zrobić:

- poprzez kanał mailowy na adres: [etyka@bluesoft.com](mailto:etyka@bluesoft.com)
- pisemnie do przedstawiciela Komisji ds. Etyki - Compliance Officer BlueSoft na adres Aleje Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa
- ustnie do: Komisji ds. Etyki - Compliance Officer BlueSoft

**Jeżeli osoby zgłaszające chcą skorzystać z kanału zgłoszeń w ramach Grupy Orange, to mogą to zrobić w następujący sposób:**

- wysyłając maila na [Zapytaj.etyka@orange.com](mailto:Zapytaj.etyka@orange.com)
- korzystając z systemu zgłaszania nieprawidłowości Grupy Orange: <https://orange.integrityline.org/>

BlueSoft zobowiązuje się do ochrony osób zgłaszających nieprawidłowości poprzez System zgłaszania nieprawidłowości jeśli zgłaszający w momencie składania zgłoszenia działał w dobrej wierze oraz przekazywana informacja dotyczyła naruszenia prawa lub zasad i procedur wewnętrznych BlueSoft opisanych w Zasadach zgłaszania nieprawidłowości w BlueSoft.

Żadna osoba postępująca w dobrej wierze i informująca – czy to w sposób jawny czy anonimowo – o jakichkolwiek nieprawidłowościach i przypadkach łamania zasad przedstawionych w niniejszym Kodeksie Etyki nie poniesie konsekwencji takiego zgłoszenia. BlueSoft oraz Grupa Orange Polska zapewnia poufność przekazywanych informacji.



[www.bluesoft.com](http://www.bluesoft.com)

